

Nicole Tripier  
Naturopathe spécialiste en Nutrition et Micro-nutrition  
Auto-entrepreneur  
68 rue de Passy  
75016 Paris  
Téléphone pour les rdv 06 14 26 13 35  
Adresse du courrier électronique : nicole.tripier@ntnutrition.com

RCS : 524 957 222 0C010APE : 8690F

CGV DES PRODUITS VENDUS SUR [NTNUTRITION.COM](http://NTNUTRITION.COM)

Date de dernière mise à jour 21/12/2015

## ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes conditions régissent les ventes de Plantes à Infuser MyCha pour Nicole Tripier, de Nicole Tripier au 68 rue de Passy 75016 Paris et s'appliquent à l'ensemble des commandes passées sur le site [ntnutrition.com](http://ntnutrition.com).

Nicole Tripier se réserve le droit de modifier dans le temps ces conditions. Les conditions applicables à toute commande sont celles en vigueur au moment de la passation de la commande.

Toute commande passée sur le site [ntnutrition.com](http://ntnutrition.com) vaut pour acceptation entière et totale des conditions générales de vente.

Nicole Tripier met en vente des produits sur le site [ntnutrition.com](http://ntnutrition.com) en pratiquant sa propre activité de commerce électronique et exclusivement à l'égard des utilisateurs finaux ci appelés consommateurs. Par "consommateur", Nicole Tripier désigne toute personne physique qui n'opère pas à des fins professionnelles ou liées à l'activité d'entreprise. Si vous n'êtes pas un " consommateur ", Nicole Tripier vous invite à vous abstenir de conclure des transactions commerciales sur [ntnutrition.com](http://ntnutrition.com).

Compte tenu de la politique commerciale mentionnée ci-dessus, [ntnutrition.com](http://ntnutrition.com) se réserve le droit de ne pas donner suite aux commandes provenant de sujets qui diffèrent du "Consommateur" ou à des commandes non conformes à sa politique commerciale.

## ARTICLE 2 - PRIX

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

Les frais de port s'élèvent à 4.00€ pour la France métropolitaine pour un envoi de 125 gr maximum, à 5.50€ pour un envoi de 300 gr maximum et à 8.00€ pour un envoi de 500 gr maximum.

Notez que les frais de port seront soumis à l'augmentation annuelle des tarifs postaux en janvier.

Le montant de l'envoi comprend le numéro de suivi de la livraison sur internet.

Toutes les commandes sont payables en euros.

Nicole Tripier se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité. Les produits demeurent la propriété de Nicole Tripier jusqu'au paiement complet du prix.

**Attention** dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

### ARTICLE 3 - COMMANDES

Vous pouvez passer commande des plantes à infuser sur la boutique du site [ntnutrition.com](https://ntnutrition.com). Au delà de 500g, veuillez contacter Nicole Tripier par mail via le formulaire de contact.

Nicole Tripier ne prend pas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine.

**Attention** Nicole Tripier se réserve le droit de suspendre le service des commandes pour les produits en vente sur la boutique en ligne pendant les périodes de congés et d'absence. Ces périodes seront clairement mentionnées sur la page d'accueil de la boutique.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

Nicole Tripier se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

### COMMANDES SUR LES SITES PARTENAIRES

Vous pouvez passer commande du livre [Les Petits Déjeuners](#) en accédant au site de l'éditrice en cliquant sur le bouton "commander" sur la page Livre.

Passez commande des formules de détox de jus Yumi par Nicole Tripier sur la page Yumi dans le menu Commander. Cliquez sur [Green Guru Express](#), [Héros Urbain 1 jour](#) ou [Héros Urbain 3 jours](#) pour accéder au panier du site partenaire Yumi . Modifiez la quantité à 3 [Héros Urbain 3 jours](#).

Toutes les commandes passées sur les sites partenaires sont assujetties aux CGV de ces sites.

### ARTICLE 4 - VALIDATION DE VOTRE COMMANDE

Toute commande figurant sur le site Internet [ntnutrition.com](https://ntnutrition.com) suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

CONFIRMATION DE LA COMMANDE Le client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit à [ntnutrition.com](http://ntnutrition.com). Merci de vérifier que vos coordonnées sont correctes. En effet, [ntnutrition.com](http://ntnutrition.com) ne saurait être tenu responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition seront à la charge du Client.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Vous déclarez en avoir parfaite connaissance. La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre commande et des présentes Conditions Générales, vous sera communiqué en format PDF via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

## ARTICLE 5 - PAIEMENT

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue par chèque bancaire et votre commande est traitée après l'encaissement de votre paiement.

## ARTICLE 6 - RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Tout retour devra être signalé au préalable par mail avec le formulaire de contact.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine, scellés et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Dans le cas contraire, les produits ne seront ni remboursés, ni repris, ni échangés. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais d'envoi et de retour. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le consommateur a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Dans ce cas, les frais de retour sont à votre charge.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Nicole Tripier procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

## EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de

rétractation ne s'applique pas à :

La fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation.  
La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles.

## ARTICLE 7- DISPONIBILITÉ

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site [ntnutrition.com](https://ntnutrition.com) et dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

En outre, le site Internet [ntnutrition.com](https://ntnutrition.com) n'a pas vocation à vendre ses produits en quantités importantes. Par conséquent, Nicole Tripier se réserve le droit de refuser les commandes de 5 articles identiques ou supérieures à 300g.

## ARTICLE 8 - LIVRAISON

Les expéditions sont assurées par La Poste sous 2 à 3 jours ouvrables.

Nos livraisons sont assurées par la Poste. Le délai d'acheminement en France métropolitaine est habituellement de 2 à 3 jours. Pas de livraisons vers l'international et hors de la France métropolitaine. Les tisanes sont expédiées en lettre suivie J+2, avec possibilité de suivre votre commande sur internet. Au-delà de 300g, l'expédition passe en Colissimo France. La livraison est offerte à partir de 60€ d'achats.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

Nicole Tripier ne saurait être tenue pour responsable de perte, de retards de livraison en raison d'erreurs ou de perturbations imputables aux transporteurs (y compris notamment en cas de grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications).

Les frais de livraison correspondent au tarif de La Poste en vigueur et au coût d'emballage.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si entre temps vous recevez le produit nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.

En cas de livraisons par un transporteur, Nicole Tripier ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

## ARTICLE 9 - PRODUITS

Les produits vendus par le site [ntnutrition.com](http://ntnutrition.com) sont identifiés par une ou plusieurs photos, un texte descriptif et un prix TTC en euros.

Les photographies réalisées pour ce site se veulent les plus fidèles possibles aux produits vendus, mais le packaging des produits peut varier.

## ARTICLE 10 - GARANTIE

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par email dans le délai de 30 jours de la livraison.

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments scellés (accessoires, emballage, notice...). Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

## ARTICLE 11 - RESPONSABILITÉ

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de Nicole Tripier ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, Nicole Tripier ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de Nicole Tripier ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

## ARTICLE 12 - DROIT APPLICABLE EN CAS DE LITIGES

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

## ARTICLE 13 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site [nnutrition.com](https://nnutrition.com) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Nicole Tripier. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de Nicole Tripier.

## ARTICLE 14 - DONNÉES PERSONNELLES

Nicole Tripier se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

## ARTICLE 15 - ARCHIVAGE PREUVE

Nicole Tripier archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de Nicole Tripier seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.